



こんなことで 悩んでいませんか？

「相談機関に相談したけどうまく伝わらなかった...」

「わかってもらえなくてつらい...」

「家族のことで悩んでいる...」

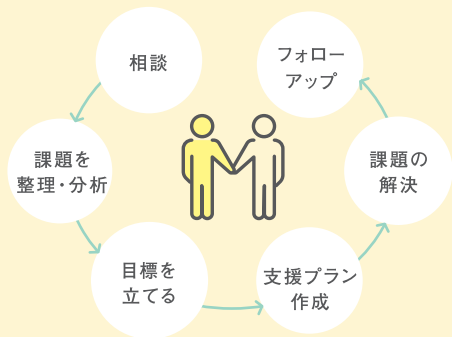
「子育てしながら親の介護をするのが大変...」

「子どもがひきこもっていてこの先が心配...」

「近所の人とうまくいかない...」



私たち支え合いソーシャルワーカーは、
いろいろな関係機関につなぎながら、
課題解決のサポートをします。



お気軽にご相談ください



電話で相談

TEL 076-231-3571

月曜日～金曜日(祝日・年末年始は除く)午前9時～午後5時45分



窓口で相談

事前にご予約されてからお越しください。



自宅等での相談

事前にご連絡ください。日程を伺います。



メールで相談

sasaeai-sw@kana-syakyo.jp



LINEで相談(公式アカウント)

ご自身の相談しやすい場所・方法で
ご相談いただけます。

QRコードで登録▶

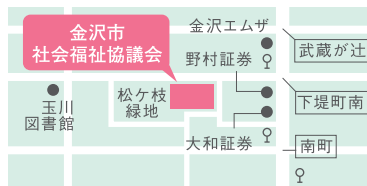


秘密厳守

相談無料

社会福祉法人 金沢市社会福祉協議会

金沢市高岡町7-25
金沢市松ヶ枝福祉館3階
TEL 076-231-3571
FAX 076-231-3560



【重層的支援体制整備事業とは】

地域共生社会の実現を目指すため、「属性を問わない相談支援」「参加支援」「地域づくりに向けた支援」を一体的に実施します。既存の支援機関や専門職と連携して、地域の支援力を引き上げ、地域住民を支援していくための事業です。

- 多機関協働事業…関係機関と協働し、包括的な支援体制を構築
- アウトリーチ等支援事業…支援が届いていない人を見つけ、信頼関係を築きながら支援
- 参加支援事業…ニーズをふまえたマッチングで社会とつながりをつくる

※「QRコード」は株式会社デンソーウェブの登録商標です。

悩みに寄り添い支援する



支え合い ソーシャル ワーカー



金沢市社会福祉協議会

【重層的支援体制整備事業】



悩みに寄り添い、いっしょに考え、しっかり支えます

支え合いソーシャルワーカー



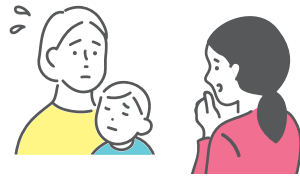
高齢・障害・生活困窮・子育てなど、「どこに相談すればいいかわからない」「今ある制度では解決しにくい」といった困りごとを抱えている方一人ひとりの生活や想いに寄り添い、解決に向けて支援します。

話を聞く・
整理する

step1

不安や悩みを聞き、
課題を整理・分析します。

困りごと、不安なことについてお聞きし、
生活上の課題を整理・分析します。
福祉のことに限らず、暮らしの中での様々
な困りごとに対し、世代を問わずご相談を
お受けします。



相談から支援までの流れ

見立てる・
つなぐ

step2

いっしょに考えながら支援プランを
作成し、様々な機関と連携します。

希望や想いに寄り添いながら、目標や必要な支援について
いっしょに考え、これからの計画(支援プラン)を作ります。
様々な機関と連携し、解決に向けて必要なサービスの調整、
利用手続き等のサポート
を行います。

※支援プランを作成するために
関係機関で会議を開くことが
あります。



支える・
見守る

相談無料

秘密厳守

step3

安定した生活に向けて、いっしょに
目標に取り組みます。

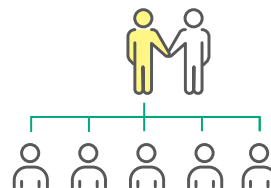
支援プランを確認しながら、いっしょに目標に取り
組みます。
必要なサービスを利用し
ながら社会とのつながりが
できるまでしっかりと見守
り、安定した生活が送れ
るようになれば支援は終
結します。



地域や関係機関と連携して支援につなげ、
寄り添いながら伴走します。

行政や関係機関、地域の方々と連携しながら、
必要なサービスにつなぎ、課題の解決に向けて取り組みます。
また、地域で支え合うネットワークづくりを進めることで、
誰一人取り残さない地域共生社会の実現を目指します。

〈伴走支援〉



〈各分野の支援機関や専門家と協働し、包括的な支援体制をつくります〉